

Systembeskrivelse



Nedenfor findes en samlet beskrivelse af Kluddermorportalen med fokus på drift, database-handling og anvendelse i undervisningen.

Produktbeskrivelse

Kluddermorportalen er en webbaseret materialebank målrettet indskoling og specialundervisning. Løsningen giver adgang til digitale undervisningsmaterialer (primært PDF samt et mindre antal PowerPoint- og Notebook-filer) via abonnement.

Elever anvender ikke portalen og logger ikke selv ind. Det er lærere eller skolen, der tilgår portalen, downloader materialer og herefter printer, kopierer eller installerer dem lokalt til brug i undervisningen. Løsningen indeholder ikke onlinespil eller elevrettede digitale aktiviteter.

Teknisk beskrivelse (hosting/drift/arkitektur)

Løsningen er browserbaseret og hostes og driftes af Wix.com Ltd., som leverer cloudbaseret hosting, serverinfrastruktur og teknisk drift. Drift, serverinfrastruktur, teknisk vedligeholdelse, backup og sikkerhedsopdateringer håndteres af Wix.com Ltd. via deres cloudbaserede hostingmiljø. Der kræves ingen installation for at tilgå portalen. Trafik foregår via krypteret forbindelse (HTTPS/TLS).

Integrationer

Løsningen har ingen integrationer til kommunale systemer, elevadministrative systemer, læringsplatforme eller andre eksterne databaser.

SSO-muligheder

Løsningen understøtter ikke SSO og anvender ikke Uni-Login, Microsoft-login, Google-login eller tilsvarende.

Adgang og login

Adgang til portalen sker via et fælles skolelogin, som typisk består af skolens e-mailadresse og en adgangskode, som skolen selv administrerer. Der oprettes ikke personlige brugerprofiler for lærere eller elever. Skolen er selv ansvarlig for intern fordeling og administration af loginoplysninger.

Brug i undervisningen

PDF-materialer downloades af læreren og printes/kopieres til eleverne. PowerPoint- og Notebook-filer downloades af læreren og installeres lokalt på klassens computer. Materialerne anvendes herefter offline. Elever afgiver ikke data til systemet.

Krav til brug af løsningen

Adgang via almindelig internetbrowser (fx Chrome, Edge eller Safari)

Internetforbindelse kræves for download

Ingen installation nødvendig for adgang til portalen

Materialer anvendes efterfølgende offline

Manual / brugervejledning

Der findes online introduktion til portalen samt løbende vejledninger til materialer og funktioner.

Supportsetup

Support ydes via e-mail. Henvendelser besvares normalt inden for 1–2 arbejdsdage.

Vedligeholdelse og opdateringer

Portalen opdateres løbende med nye materialer og funktionelle forbedringer. Den tekniske drift, serverinfrastruktur, backup og sikkerhedsopdateringer håndteres af Wix.com Ltd.

Sikkerhedsforanstaltninger

Adgang via login

Krypteret datatrafik (HTTPS)

Backup håndteres af Wix.com Ltd.

Begrænset databehandling (primært kontaktoplysninger)

NB! Der behandles *ikke* elevdata eller følsomme personoplysninger

Eksterne leverandører / databehandlere

Kluddermor anvender følgende databehandlere:

- Wix.com Ltd. – hosting, drift af portalen og udsendelse af systemmails
- Stripe Payments Europe Ltd. – håndtering af onlinebetalinger i webshoppen (fx køb af enkeltmaterialer)
- Billy (Ageras A/S) – fakturering og bogføring, herunder EAN-fakturering til skoler og kommuner
- Google (Gmail) – kundekontakt, support og almindelig kommunikation

Ved årsabonnementer anvendes ikke Stripe. Årsabonnementer faktureres via EAN gennem Billy, hvorefter adgang til portalen oprettes administrativt. Materialer kan herefter frit downloades af skolens lærere via fælles skolelogin.

Leverandørerne behandler personoplysninger på vegne af Kluddermor i henhold til deres databehandleraftaler og gældende databeskyttelseslovgivning.

Licens- og abonnementsvilkår

Adgang gives via abonnement/licens til skoler eller enkeltbrugere. Materialerne må anvendes i undervisningssammenhæng i henhold til gældende vilkår.

Datahåndtering og opbevaring

Kontaktoplysninger på skoler og lærere behandles alene i det omfang, det er nødvendigt for administration af abonnement, support og kommunikation. Kontaktoplysninger, der indgår i faktura- og regnskabsmateriale, opbevares i henhold til bogføringsloven i op til 5 år fra udgangen af det relevante regnskabsår. Øvrige brugeroplysninger knyttet til adgang til portalen slettes efter ophør af abonnement, når der ikke længere er et sagligt formål. E-mailadresser til nyhedsbrev opbevares på baggrund af samtykke og slettes ved afmelding.

Data ved ophør af abonnement (exit/sletning)

Ved ophør af abonnement deaktiveres adgang til portalen. Brugeroplysninger slettes eller anonymiseres løbende, når der ikke længere er et sagligt formål, dog undtaget oplysninger, der skal opbevares i henhold til bogføringsloven.

Liselotte Ring Kryger
Forlaget Kluddermor



Se også vores Databehandleraftale her: www.forlagetkluddermor.com/databehandleraftale